

Obchodní podmínky

ve smyslu § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „**obchodní podmínky**“)

Obchodní podmínky společnosti **Nikyta original s.r.o.**,
IČO: 07906340, DIČ: CZ07906340
se sídlem Brozánky 72, 276 01 Hořín,
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze
pod sp. zn. C 309671 (dále jen „**společnost Nikyta original**“)

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání smluv mezi společností Nikyta original a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**zákazník**“ nebo „**účastník**“) prostřednictvím internetového obchodu společnosti Nikyta original a platí pro všechny produkty a služby poskytované společností Nikyta original zákazníkům. Kontaktní údaje společnosti Nikyta original:
 - Nikyta original s.r.o.,
 - se sídlem Brozánky 72, 276 01 Hořín
 - adresa elektronické pošty: nikol@nikyta.cz
2. Tyto obchodní podmínky se stávají nedílnou součástí každého smluvního vztahu uzavřeného mezi společností Nikyta original a zákazníkem. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
3. Znění obchodních podmínek může společnost Nikyta original měnit či doplňovat. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Obchodní podmínky jsou k dispozici na webové stránce společnosti Nikyta original.
4. Obchodní podmínky také poskytují poučení, které je prodávající povinen učinit vůči spotřebiteli. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
5. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé objednávky. Obchodní podmínky i objednávka jsou vyhotoveny v českém jazyce.
6. Produktem či službou (dále jen „**služba**“ nebo „**služby**“) se rozumí veškeré produkty či služby nabízené společností Nikyta original. Předmětem plnění jsou kosmetické kurzy a objednané kosmetické a stylingové služby, a to zejména kurzy líčení, vlasového stylingu a souvisejících konzultací v rámci skupiny produktů **kurzy a kosmetických a stylingových služeb**.
7. Specifikace náplně kurzů a kosmetických a stylingových služeb je uvedena vždy u jednotlivých produktů na adrese <https://www.nikyta.cz/>.
8. Kurzem se rozumí konzultace mezi zákazníkem a pracovníkem společnosti Nikyta original, jehož účelem je předání informací ze strany společnosti Nikyta original zákazníkovi v návaznosti na výběr kurzu spojený společným tématem.

Kurzy	Kosmetické a stylingové služby (služby)
Kurz líčení pro ženy Kurz líčení pro muže Kurz svatebního make-upu Kurz vlasového stylingu	Vlasová styling Společenský účes Večerní líčení Beauty konzultace Fotomake-up

2. Uzavření smlouvy

1. Veškerá prezentace umístěná společností Nikyta original na webové stránce je vůči třetím osobám nezávazná, je pouze informativního charakteru a nejedná se o návrh společnosti Nikyta original na uzavření smlouvy ve smyslu ust. § 1732 odst. 2 občanského zákoníku. Pro uzavření smlouvy je nutné přijetí (potvrzení) objednávky zákazníka společností Nikyta original, nestanoví-li tyto obchodní podmínky jinak.
2. Smluvní vztah mezi společností Nikyta original a zákazníkem vzniká na základě objednávky zákazníka a uhrazením celé ceny služby objednané zákazníkem, a to v souladu s těmito podmínkami.
3. K uzavření smluvního vztahu dochází tím, že si zákazník vybere službu z nabídky na webové stránce www.nikyta.cz. Zákazník může zvolit variantu nabízené služby a přidat následně službu „Do košíku.“
4. V košíku zákazník zvolí způsob dopravy a platby.
5. Smlouva mezi společností Nikyta original a zákazníkem je uzavřena okamžikem připsáním ceny služby na účet společnosti Nikyta original.
6. Po uhrazení ceny služby je zákazníkovi zaslán zvoleným způsobem voucher (dále jen „poukaz“) na objednanou službu.
7. Pro rezervaci konkrétního termínu poskytnutí služby je třeba, aby zákazník kontaktoval telefonicky či e-mailem společnost Nikyta original. Termín poskytnutí služby je stanoven vzájemnou dohodou a je pro zákazníka závazný. Pro změnu termínu poskytnutí služby se použijí se ustanovení čl. 5 těchto obchodních podmínek nebo podmínky vzájemné dohody mezi zákazníkem a společností Nikyta original.
8. V případě, že k objednání služby dochází telefonicky či e-mailem, a nikoli prostřednictvím koupě poukazu, je smlouva mezi zákazníkem a společností Nikyta original uzavřena okamžikem, kdy si strany písemně potvrdí termín poskytnutí služby.
9. Společnost Nikyta original je vždy oprávněna v závislosti na druhu objednávky požádat zákazníka o dodatečné potvrzení objednávky (písemně či telefonicky). Zákazník má možnost zkontrolovat stav své objednávky přes dotaz zasláný na nikol@nikyta.cz.

10. V rámci uzavírání smlouvy zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, telefonní poplatky), jakož i náklady za poštovní korespondenci zaslanou společnosti Nikyta original, hradí zákazník.

3. Cena

1. Cenou za služby a produkty se rozumí cena uváděná na webové stránce <https://www.nikyta.cz/> u konkrétní služby, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Cena je uvedena včetně případné daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků a je platná po dobu jejího uvedení na webové stránce. Toto ustanovení nevylučuje možnost společnosti Nikyta original uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
2. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, nelze případné slevy z ceny objednaného produktu či služby poskytnuté společností Nikyta original zákazníkovi vzájemně kombinovat.

4. Platební podmínky

1. Cena objednaného produktu či služby, včetně případných dalších nákladů spojených s dodáním tohoto produktu či služby, je uhrazena odesláním objednávky a uhrazením kupní ceny prostřednictvím platební brány či převodem na účet dle platebních údajů.
2. Cena již zahrnuje administrativní a registrační poplatky spojené s uzavřením smlouvy a organizací objednané služby.
3. Závazek zákazníka uhradit cenu za objednanou službu je splněn okamžikem připsání příslušné ceny služby, a to v plné výši, na bankovní účet společnosti Nikyta original.
4. V případě, že nedojde k úhradě služby v souladu s těmito obchodními podmínkami, či dohodou smluvních stran, nevznikne zákazníkovi nárok účastnit se služby, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Společnost Nikyta original je v takovém případě oprávněna od smlouvy odstoupit.
5. Při prodlení zákazníka s platbou je společnost Nikyta original oprávněna odložit plnění svých povinností ze smluvního vztahu do doby plného uhrazení dlužné částky, a to i v případě jiných smluv uzavřených se zákazníkem. V případě nesplnění povinností zákazníka v dodatečné lhůtě 7 dní je společnost Nikyta original oprávněna od smlouvy odstoupit, a to i od jiných smluv uzavřených se zákazníkem.
6. V případě objednání služby prostřednictvím telefonu či e-mailem je společnost Nikyta original oprávněn požadovat po zákazníkovi složení ceny služby či zálohy na cenu služby, a to ještě před jejím poskytnutím.

5. Odstoupení od smlouvy, storno podmínky, využití služeb a produktů

1. V souladu s ust. § 1837 občanského zákoníku společnost Nikyta original informuje spotřebitele, že spotřebitel nemůže mimo jiné odstoupit od smlouvy:
 - a) o poskytování služeb, jestliže byly splněny s jeho předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy,

- b) o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu,
 - c) o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit,
 - d) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal,
 - e) o ubytování, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud podnikatel tato plnění poskytuje v určeném termínu,
 - f) o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.
2. V případě, že se nejedná o některou z výše vymezených situací či o jiný případ, kdy nelze od uzavřené smlouvy odstoupit, má spotřebitel právo v souladu s ust. § 1829 odst. 1 občanského zákoníku od smlouvy odstoupit, a to do 14 dní od uzavření této smlouvy, přičemž v této lhůtě musí být odstoupení od smlouvy odesláno společnosti Nikyta original na e-mailovou adresu nikol@nikyta.cz. nebo na adresu společnosti Nikyta original uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek.
 3. V případě odstoupení spotřebitele od smlouvy dle čl. 5 odst. 2 těchto obchodních podmínek se smlouva od počátku ruší a společnost Nikyta original vrátí přijaté peněžní prostředky do 14 dnů od odstoupení od smlouvy zákazníkem, a to stejným způsobem, jakým je společnost Nikyta original od zákazníka přijala. Společnost Nikyta original je rovněž oprávněna vrátit plnění poskytnuté zákazníkem i jiným způsobem, pokud s tím zákazník bude souhlasit a nevzniknou tím zákazníkovi další náklady.
 4. V případě, že se zákazník se společností Nikyta original domluví na termínu poskytnutí služby ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení, uhradí zákazník při v případě stornování služby odstupné dle čl. 5 odst. 6 obchodních podmínek.
 5. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy, je-li společnost Nikyta original v prodlení s poskytnutím služeb či produktů více než 4 týdny od dohodnutého termínu poskytnutí produktů či služeb. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od smlouvy je možno zaslat na e-mailovou adresu společnosti Nikyta original nikol@nikyta.cz či na adresu společnosti Nikyta original uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. V případě odstoupení zákazníka od smlouvy dle čl. 5 odst. 4 těchto obchodních podmínek se smlouva od počátku ruší a společnost Nikyta original vrátí přijaté peněžní prostředky do 14 dnů od odstoupení od smlouvy zákazníkem.
 6. Před započítáním plnění objednaného produktu či služby je zákazník oprávněn stornovat (zrušit) svou objednávku. V takovém případě společnost Nikyta original postupuje v souladu s ust. § 1992 občanského zákoníku a zákazníkovi vrátí uhrazenou cenu produktu či služby sníženou o storno poplatek (odstupné), který je určen následovně:
 - a) v případě zrušení více než 14 dní před zahájením plnění objednaného produktu či služby si společnost Nikyta original žádný storno poplatek neúčtuje a vrátí zákazníkovi celou uhrazenou cenu,
 - b) v případě zrušení v rozmezí od 14 dní do 7 dní před zahájením plnění objednaného produktu či služby činí storno poplatek 30 % ceny.

- c) v případě zrušení méně než 7 do 1 dne před zahájením plnění objednaného produktu či služby činí storno poplatek 50 % ceny.
 - d) v případě zrušení méně než 1 den před zahájením plnění objednaného produktu či služby činí storno poplatek 100 % ceny.
7. U vybraných služeb je společnost Nikyta original oprávněna požadovat uhrazení zálohy na poskytnutí služby, a to ve výši 50 % celkové ceny služby. O tomto bude zákazník před započítáním poskytnutí služby ze strany společnosti Nikyta original informován. V případě stornování poskytnutí této služby je společnost Nikyta original oprávněna započíst odstupné na uhrazenou zálohu v celé výši.
 8. Storno objednávky musí být provedeno písemně a zasláno na e-mailovou adresu společnosti Nikyta original nikol@nikyta.cz. Výpočet storno poplatku proběhne k datu písemného doručení storna objednávky, včetně všech náležitostí, na výše uvedenou e-mailovou adresu společnosti Nikyta original.
 9. Zákazníkem uhrazená cena za objednaný produkt či službu, snížená o příslušný storno poplatek, bude zákazníkovi vrácena nejpozději do 14 dní od doručení storna objednávky.
 10. V případě, že zákazník na vlastní žádost ukončí svou účast v průběhu konání objednaného produktu či služby, nevrací se zákazníkovi poměrná část ceny tohoto produktu či služby ani případných dalších zákazníkovi či účastníkovi uhrazených plateb.
 11. Společnost Nikyta original je oprávněna započíst odstupné na již uhrazenou cenu služby nebo zálohu za služby.
 12. Pokud není v obchodních podmínkách či uzavřené smlouvě stanoveno jinak, je zákazník oprávněn písemně oznámit společnosti Nikyta original, nejpozději však ve lhůtě 5 dní před začátkem objednaného produktu či služby, že se tohoto produktu či služby místo přihlášeného účastníka zúčastní jiná osoba splňující podmínky pro účast na tomto produktu či službě (dále jen „náhradník“). Náhradník se stává účastníkem objednaného produktu či služby formou nové objednávky za podmínky souhlasu jeho zákonného zástupce s jeho účastí na tomto produktu či službě.
 13. Společnost Nikyta original upozorňuje, že, při poskytování služeb a produktů jsou užívány kosmetické přípravky, které jsou dle příbalové informace vhodné pro osoby starší 18 let. V případě, že zákazník mladší 18 let a jeho zákonný zástupce vysloví souhlas s poskytováním takové služby či produktu, není společnost Nikyta original odpovědná za případnou újmu, kterou zákazník utrpí.
 14. Společnost Nikyta original je oprávněna od smlouvy odstoupit kdykoliv, a to zejména v případech, kdy zákazník či účastník hrubým způsobem poruší své povinnosti, především nerespektováním pokynů pracovníka společnosti Nikyta original či jinak vážně naruší poskytování služby. Společnost Nikyta original má mimo jiné právo odstoupit od smlouvy také v případě, kdy jednáním zákazníka při využití produktů či služeb dojde ke škodě na majetku či zdraví. Ve výše uvedených případech nemá zákazník nárok na kompenzace nákladů spojených s ukončením smlouvy. Odstoupení od smlouvy zašle společnost Nikyta original na e-mailovou adresu zákazníka.
 15. V případě neuspořádání kurzu ze strany Nikyta original z důvodů nepředvídatelné události, nemoci lektora či zásahu vyšší moci, bude služba poskytnuta v náhradním termínu nebo bude vrácena cena služby v plné výši.

6. Ostatní ujednání

1. Zákazník nebo jeho zákonný zástupce prohlašuje, že zdravotní stav zákazníka dovoluje bez omezení provozovat předmět plnění objednané služby a zároveň neohrožuje zdraví ostatních účastníků. V případě jakýchkoliv zdravotních potíží bude zákazník nebo jeho zákonný zástupce neprodleně informovat odpovědného pracovníka společnosti Nikyta original.
2. Účastník i jeho zákonný zástupce je povinen řídit se pokyny osoby odpovědné za služby společnosti Nikyta original.
3. Zákazník není oprávněn postoupit pohledávku za společností Nikyta original na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Nikyta original.
4. Jakékoliv pohledávky vzniklé zákazníkovi za společností Nikyta original není zákazník oprávněn jednostranně započíst na splatné, či nesplatné pohledávky společnosti Nikyta original.

7. Reklamac

1. Vadné plnění objednané služby je zákazník oprávněn reklamovat. V takovém případě se práva a povinnosti smluvních stran řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
2. Zákazník je povinen vadu reklamovat bezodkladně u osoby odpovědné za produkty či služby společnosti Nikyta original. Společnost Nikyta original je povinna řešit reklamaci neprodleně, a pokud je oprávněná, sjednat okamžitou nápravu. V případě, že povaha vady neumožňuje reklamaci řešit v průběhu realizace objednaného produktu či služby, je zákazník oprávněn uplatnit nárok na slevu z ceny objednaného produktu či služby, avšak nejdéle do 14 dnů od realizace objednaného produktu či služby, kterého se reklamac týká, a to písemně nebo e-mailem na adresu společnosti nikol@nikyta.cz. Za okamžik uplatnění reklamac se považuje okamžik, kdy společnost Nikyta original obdržela od zákazníka reklamaci. Společnost Nikyta original je povinna reklamaci prošetřit a rozhodnout o její oprávněnosti do 14 dnů, ve složitých případech do 30 dnů, od uplatnění reklamac.

8. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů a vyřizování stížností

1. Je-li zákazník spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení sporu ze smlouvy uzavřené se společností Nikyta original (dále jen „spotřebitelský spor“).
2. Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je věcně příslušná Česká obchodní inspekce s internetovou adresou www.coi.cz nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu. Při řešení spotřebitelského sporu se postupuje podle § 20n a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.
3. Je-li zákazník spotřebitelem, může se obrátit se stížností na Českou obchodní inspekci, která je orgánem provádějícím státní dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele.
4. Je-li zákazník spotřebitelem, může také využít platformu pro řešení sporů online, která je dostupná na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

11. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré právní vztahy mezi smluvními stranami se řídí českým právem.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 7. 3. 2022